

Algemene voorwaarden OVI-Enschede BV

Dit zijn onze **algemene voorwaarden**, welke van toepassing zijn op al onze aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten, waaronder installatie, onderhoud, garantie, levering en inkoop. Deze voorwaarden zijn bedoeld om duidelijkheid te scheppen over onze wederzijdse rechten en verplichtingen en dragen bij aan een transparante en prettige samenwerking.

Indien u vragen heeft over de inhoud of toepassing van deze voorwaarden, lichten wij deze graag toe.

1. Algemeen en definities

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten tussen OVI-Enschede BV en haar opdrachtgevers voor installatie, onderhoud, levering en inkoop. Definities zoals 'Opdrachtgever', 'Leverancier', 'Werk', en 'Overeenkomst' worden gehanteerd conform de branchevoorwaarden.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

Offertes uitgebracht door OVI-Enschede BV hebben een geldigheidsduur van 1 maand, tenzij anders vermeld. De overeenkomst komt tot stand bij schriftelijke aanvaarding door de opdrachtgever of bij aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden of levering door OVI-Enschede BV.

3. Uitvoering, levering en inkoop

OVI-Enschede BV voert opdrachten zorgvuldig uit volgens de geldende regelgeving en kwaliteitsnormen. Termijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen. Levering vindt plaats op overeengekomen locatie(s) tenzij anders aangegeven in de offerte. Bij inkoop gelden deze voorwaarden eveneens, waarbij de leverancier verplicht is om tijdig, volledig en conform de afgesproken specificaties te leveren.

4. Garantie en onderhoud

Op alle door ons volledig uitgevoerde installaties geldt een garantietermijn van twee jaar direct na afronding van de installatie op de door ons geleverde onderdelen en materialen en werking. In geval een in de overeenkomst opgenomen extra installatiegarantie kan deze worden verlengd. Tijdens de periode van de installatiegarantie zijn alle kosten voor herstel volledig inbegrepen, inclusief montage- en reiskosten. Na deze termijn kunnen montagekosten en voorrijkosten in rekening worden gebracht. De garantie vervalt bij onoordeelkundig gebruik of wijzigingen door derden zonder schriftelijke toestemming van OVI-Enschede BV. De garanties zijn alleen van toepassing in geval er een onderhoudsovereenkomst met OVI-Enschede BV is afgesloten. Stormschade of blikseminslag is uitgesloten. Product- en fabrieksgaranties variëren van 5 tot 15 jaar en zijn per overeenkomst verschillend en verlengbaar.

5. Prijzen en prijsaanpassingen

Alle prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld. OVI-Enschede BV behoudt zich het recht voor prijzen te indexeren volgens de officiële CBS Prijsindex voor de installatiebranche of een vergelijkbare index. Prijsverhogingen als gevolg van wettelijke maatregelen mogen direct worden doorgevoerd. Na het vervallen van de geldigheidstermijn van een offerte behouden wij ons ook voor om prijswijzigingen te kunnen doen.

6. Betaling

Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum of tenzij anders aangegeven. Bij niet-tijdige betaling is OVI-Enschede BV gerechtigd wettelijke rente- en incassokosten in rekening te brengen. OVI-Enschede BV behoudt zich het eigendomsvoorbehoud voor op geleverde goederen totdat volledige betaling is ontvangen.

7. Aansprakelijkheid en overmacht

OVI-Enschede BV is verzekerd volgens de gebruikelijke AVB-polis. OVI-Enschede BV is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade. In geval van overmacht kan OVI-Enschede BV de overeenkomst ontbinden of de uitvoering tijdelijk opschorten. Opdrachtnemer dient in geval van overmacht schriftelijk te bewijzen dat er sprake is van overmacht.

8. Klachten en geschillen

Klachten dienen schriftelijk en binnen bewakende tijd te worden gemeld. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost en bij uitblijven daarvan via de bevoegde rechter in het arrondissement waar OVI-Enschede BV is gevestigd.

Slotbepaling

Voor onderwerpen die niet specifiek in deze voorwaarden zijn geregeld, gelden de relevante bepalingen van de Techniek Nederland en de toepasselijke branchevoorwaarden aanvullend. De informatie in dit document is leidend maar niet onuitputtelijk.

Algemene voorwaarden bij installatie en plaatsing

1. Toepasselijkheid & Definities

- Toepasselijkheid: Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van OVI Enschede hierna te noemen "Installateur".
- Afwijkingen: Afwijkende voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Offertes en Totstandkoming

- Vrijblijvendheid: Alle offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- Documentatie: Ontwerpen, lichtplannen, technische berekeningen en tekeningen blijven eigendom van de Installateur en mogen niet zonder toestemming worden gedeeld met derden.
- Wijzigingen: Meerwerk als gevolg van wijzigingen in de opdracht of onvoorziene omstandigheden wordt op basis van nacalculatie doorbelast.

3. Verplichtingen van de Opdrachtgever

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de Installateur tijdig en kosteloos over de volgende zaken kan beschikken:

- Toegang: Ongehinderde toegang tot het terrein en de installatieplek (geschikt voor zwaar materieel zoals hoogwerkers).
- Opdrachtgever of een gemachtigde dient in ieder geval op de eerste dag van installatie aanwezig te zijn op locatie.
- Vergunningen: Alle noodzakelijke vergunningen (milieu, bouw, etc.) zijn aanwezig.
- Voorzieningen: Aanwezigheid van aansluitmogelijkheden voor elektriciteit en water.
- Veiligheid: Een veilige werkomgeving conform de geldende ARBO-wetgeving.

4. Uitvoering van de Werkzaamheden

- Termijnen: Genoemde levertijden zijn indicatief en nimmer een fatale termijn, tenzij schriftelijk gegarandeerd.
- Onderbreking: De Installateur heeft het recht de werkzaamheden te staken bij onwerkbaar weer (bijv. harde wind bij werk op hoogte) of onveilige situaties op het terrein.

- Keuring: De opdrachtgever dient direct na voltooiing de installatie te controleren en het opleverdocument te ondertekenen.

5. Betaling en Zekerheid

- Termijnen: Betaling dient te geschieden binnen 14 of 30 dagen na factuurdatum.
- Voorschot: De Installateur is gerechtigd voor aanvang van de werkzaamheden een aanbetaling (bijv. 50% voor materiaalkosten) te verlangen.
- Eigendomsvoorbehoud: Alle geleverde materialen en armaturen blijven eigendom van de Installateur totdat de volledige 100% van de aanneemsom is voldaan en eventueel meerwerk is voldaan.

6. Garantie en Reclamaties

- Garantietermijn: Op de installatiewerkzaamheden geldt een garantie van 24 maanden. Op hardware (zoals LED-armaturen) gelden de fabrieksgaranties van de toeleverancier tenzij anders overeengekomen.
- Uitsluitingen: Garantie vervalt bij onoordeelkundig gebruik, schade door derden of indien de opdrachtgever zelf wijzigingen aan de installatie heeft aangebracht.
- Melding: Gebreken moeten binnen 8 dagen na constatering schriftelijk worden gemeld.

7. Aansprakelijkheid

- Beperking: De aansprakelijkheid van de Installateur is beperkt tot het bedrag dat door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, dan wel tot de factuurwaarde van de opdracht.
- Gevolgschade: Indirecte schade, zoals gederfde winst (bijv. door een onbruikbaar sportveld), is uitgesloten.
- Kabels en Leidingen: De Installateur is niet aansprakelijk voor schade aan ondergrondse kabels of leidingen waarvan de ligging niet vooraf schriftelijk en correct door de opdrachtgever is doorgegeven (KLIC-melding).

8. Overmacht

- Tekortkomingen in de uitvoering door omstandigheden buiten de macht van de Installateur (zoals stakingen, extreme weersomstandigheden, of vertragingen bij leveranciers) geven de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding.

9. Ontbinding en Opschorting

- De Installateur mag de overeenkomst direct ontbinden of opschorten indien de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, failliet gaat of zijn betalingsverplichtingen niet nakomt.

10. Toepasselijk recht

- Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Installateur is gevestigd.

Slotbepaling

Voor onderwerpen die niet specifiek in deze voorwaarden zijn geregeld, gelden de relevante bepalingen van de Techniek Nederland en de toepasselijke branchevoorwaarden aanvullend. De informatie in dit document is leidend maar niet onuitputtelijk.

Algemene voorwaarden bij onderhoudsovereenkomsten

1. Termijn

Onderhoudscontracten worden afgesloten voor een periode van 10 jaar tenzij anders aangegeven in het contract. Uitvoering van het onderhoud vindt eens in de 12 of 24 maanden plaats vinden. De frequentie waarmee het onderhoud wordt uitgevoerd staat vermeld in het onderhoudscontract. Na de 10 jaar vindt er een stilzwijgende verlenging plaats van telkens 12 maanden.

2. Betreft

Onderhoudscontracten worden per object, vereniging, firma, gemeente, bedrijf, instelling of stichting afgesloten.

3. Uitgangspunt locatie

Uitgangspunt is dat een lichtmast vrij bereikbaar is met klimmateriaal of materieel. De lichtmast is goedgekeurd om in te klimmen en voorzien van een veilige klimvoorziening voorzien van vaste klimhaken. Indien er geen veilige klimsituatie is kan een hoogwerker worden ingezet. Dit zal zijn in overleg met de opdrachtgever zijn, waarbij de aanvullende kosten voor rekening van de opdrachtgever komen tenzij anders is overeengekomen in de onderhoudsovereenkomst.

4. Wijzigingen aan objecten en terrein

Tussentijdse veranderingen aan het object waarvoor een onderhoudscontract is afgesloten, dienen terstond schriftelijk dan wel per email te worden gemeld. Tussentijdse veranderingen aan het terrein waar het object waarvoor een onderhoudscontract is afgesloten zich bevindt, dienen terstond schriftelijk dan wel per email te worden gemeld. OVI-Enschede of de in opdracht van OVI-Enschede onderhoud uitvoerende partij behoudt zich het recht voor om bij niet door hem gewijzigde omstandigheden aan het object, de installatie of toebehoren het onderhoudscontract te ontbinden of andere voorwaarden te stellen.

5. Binding en ontbinding

Onderhoudscontracten worden bindend zodra cliënt tekent voor akkoord of een mondeling akkoord afgeeft. Ook bij een eerste onderhoudsbeurt of voldoen van de betaling is de overeenkomst bindend.

Onderhoudscontracten worden als ontbonden beschouwd bij schriftelijk opzeggen dan wel het niet nakomen van de financiële verplichtingen van de cliënt. Laatstgenoemde is zonder dat de betalingsplicht van de cliënt vervalt.

6. Opzeggen

Het opzeggen van een onderhoudscontract dient uitsluitend schriftelijk te gebeuren, minimaal 3 maanden voor afloop van de in punt 1 gestelde termijn. Na de termijn geldt een eventuele jaarlijkse opzegging eveneens 3 maand voor einde overeenkomst.

7. Prijzen en facturatie

De prijzen genoemd in het onderhoudscontract zijn exclusief BTW en inclusief werkloon en de besproken uit te voeren handelingen tijdens het onderhoud. In de onderhoudsovereenkomst wordt ook benoemd of eventuele materiaalkosten gedurende de onderhoudsperiode wel of niet vallen binnen de afgesproken prijs. Prijzen kunnen (jaarlijks) geïndexeerd worden volgens de indexatie volgens CBS. Facturen dienen binnen 14 of 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan (zie factuur). We behouden ons het recht voor om onvoorziene reiskosten of een brandstoftoeslag te rekenen indien noodzakelijk.

Slotbepaling

Voor onderwerpen die niet specifiek in deze voorwaarden zijn geregeld, gelden de relevante bepalingen van de Techniek Nederland en de toepasselijke branchevoorwaarden aanvullend. De informatie in dit document is leidend maar niet onuitputtelijk.

Algemene voorwaarden bij plaatsen van lichtmasten (derden)

1. Plaatsingssysteem

OVI-Enschede plaatst masten in voorgeboorde of -gegraven gaten (max. 2 meter diep) in stabiele grond of op door de opdrachtgever aangebrachte fundaties.

2. Bereikbaarheid werklocatie

De werklocatie dient verhard en toegankelijk te zijn voor voertuigen en materieel, variërend van personenwagens tot mobiele kranen. Indien de ondergrond onvoldoende draagkracht biedt, dient de opdrachtgever passende maatregelen te treffen. Schade en vertragingen door ontoereikende bereikbaarheid zijn voor rekening van de opdrachtgever.

3. Grondgesteldheid en stabiliteit

Bij instabiele ondergrond (veen, zachte klei e.d.) kunnen aanvullende maatregelen vereist zijn, zoals zandversteving of fundatiepalen, tegen meerprijs. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van deze informatie. Eventuele scheefstand als gevolg van grondinstabiliteit valt onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Correcties worden binnen twee weken na constatering uitgevoerd, mits de locatie bereikbaar is conform punt 2, 6 en 7.

4. Armaturen en bekabeling

De opdrachtgever draagt zorg voor de aanlevering en montage van armaturen, inclusief mastkabel (lichtpunthoogte + 2,5 meter). De instelling van armaturen geschiedt op aanwijzing van de opdrachtgever. Bij gebrek aan instructies wordt een standaardafstelling toegepast. De eindverantwoordelijkheid voor werking en afstelling berust bij de opdrachtgever.

5. Elektrotechnische werkzaamheden

OVI-Enschede verricht geen elektrotechnische werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Los geleverde componenten (drivers, aansluitkasten e.d.) worden niet door OVI-Enschede aangesloten.

6. Vrije werkruimte

De werklocatie dient vrij te zijn van obstakels boven en onder de grond, waaronder wortels, puin, muurtjes, beplanting en bovenleidingen.

7. Verwijdering van hekwerken en andere belemmeringen

Indien hekwerken of andere objecten de plaatsing belemmeren, dienen deze vooraf te zijn verwijderd door de opdrachtgever.

8. Kosten bij vertraging

Vertraging door niet verwijderde obstakels wordt doorbelast aan de opdrachtgever.

9. Fundaties door opdrachtgever

Bij plaatsing op bestaande fundaties dient de opdrachtgever zorg te dragen voor correcte positionering en afwerking van ankerbouten. De draadstangen dienen schoon te zijn en voorzien van passende moeren en ringen.

10. Kabel- en leidinginformatie

Voor aanvang van de installatie dienen actuele en volledige leidinggegevens (energie, gas, drainage, etc.) schriftelijk te worden aangeleverd. De opdrachtgever blijft volledig aansprakelijk voor onvolledige of foutieve informatie. Een geldige Klic-melding moet ter plaatse beschikbaar zijn. Aansprakelijkheid blijft bij opdrachtgever, ook indien OVI-Enschede de melding verzorgt.

11. Afvoer van restmaterialen

OVI-Enschede voert geen restmaterialen, puin, grond of verpakkingen af, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

12. Tijdsplanning en weersinvloeden

Planning en uitvoer zijn onder voorbehoud van weersomstandigheden en terreincondities. Bij uitstel door toedoen van de opdrachtgever worden extra kosten in rekening gebracht.

Slotbepaling

Voor onderwerpen die niet specifiek in deze voorwaarden zijn geregeld, gelden de relevante bepalingen van de Techniek Nederland en de toepasselijke branchevoorwaarden aanvullend. De informatie in dit document is leidend maar niet onuitputtelijk.

Algemene voorwaarden bij inkoop

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes, aanbiedingen en (aanvullende) overeenkomsten, waarbij OVI-Enschede / OVI Group.com, nader te noemen Opdrachtgever, optreedt als koper c.q. verwerver van goederen en/of daarmee samenhangende diensten.

1.2 Afwijking van deze voorwaarden kan alleen schriftelijk worden overeengekomen.

1.3 Onder Opdrachtnemer wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon die met Opdrachtgever een overeenkomst of een schriftelijke opdracht heeft gekregen (zie ook paragraaf 2.3). Of samenhangende met de verkoop en/of levering van goederen in de zin van de bedrijfsvoering van opdrachtgever heeft gesloten of respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.

1.4 Algemene voorwaarden, onder welke benaming ook, van Opdrachtnemer, zijn niet van toepassing. De door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden zullen te allen tijde prevaleren.

1.5 Met betrekking tot de (tussen)kopjes zoals deze in de onderhavige algemene voorwaarden worden gehanteerd, geldt dat hieraan op geen enkele wijze rechten kunnen worden ontleend. De tussenkopjes laten onverlet de zelfstandige inhoud en gelding van ieder (sub)artikel zoals gebruikt in de algemene voorwaarden.

2. Totstandkoming van een overeenkomst

2.1 Op een aanvraag van Opdrachtgever volgt een vaste aanbieding of offerte van Opdrachtnemer.

2.2 Indien een schriftelijke opdracht volgt op een aanbieding of offerte van Opdrachtnemer, dan komt de overeenkomst tot stand op het moment dat de opdracht door Opdrachtgever wordt verzonden.

2.3 Indien een schriftelijke opdracht door Opdrachtgever wordt gegeven zonder een daaraan voorafgaande offerte van Opdrachtnemer, dan komt de overeenkomst tot stand indien hetzij binnen 14 dagen na verzending van de opdracht de getekende kopie opdrachtbevestiging van Opdrachtnemer door Opdrachtgever wordt ontvangen, hetzij doordat Opdrachtnemer binnen deze termijn overeenkomstig de opdracht uitvoering geeft aan de opdracht. De overeenkomst komt alsdan tot stand op het moment van ontvangst van de kopie opdrachtbevestiging of op het moment van aanvang van uitvoering van de opdracht.

2.4 In geval een overeenkomst mondeling wordt aangegaan, wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort tot het moment dat de schriftelijke bevestiging van de opdracht door Opdrachtgever wordt verzonden. De uitvoering van de mondelinge overeenkomst wordt echter niet opgeschort indien bij het aangaan van de mondelinge overeenkomst door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een opdrachtnummer wordt verstrekt.

2.5 Bij raamcontracten komt een overeenkomst tot stand telkens op het moment dat de schriftelijke bevestiging voor het uitvoeren van een gedeelte van de opdracht, binnen het kader van het raamcontract, door Opdrachtgever wordt verzonden.

2.6 In voorkomende gevallen kan de procedure als bedoeld in de leden 1 tot en met 5 van dit artikel ook geschieden door middel van elektronisch dataverkeer/e-mailberichten c.q. faxberichten, waarbij alsdan de elektronische berichten c.q. de faxberichten gelijk worden gesteld met schriftelijke stukken.

2.7 Wijziging in de opdracht komt tot stand op het moment van verzending van de (bevestiging van de) wijziging door Opdrachtgever, tenzij Opdrachtnemer binnen 8 dagen na verzending tegen de (bevestiging van de) wijziging schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maakt.

2.8 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van door Opdrachtgever ter beschikking gestelde of door hem goedgekeurde tekeningen, modellen, specificaties, instructies, keuringsvoorschriften en dergelijke, maken deze deel uit van de overeenkomst.

3. Prijzen

3.1 De in de overeenkomst vermelde prijzen zijn vast en bindend en gelden voor levering franco op de overeengekomen plaats en omvatten alle kosten waaronder die terzake van bijvoorbeeld transport, verzekering, in- en uitvoerrechten, andere belastingen, heffingen, emballage en wijzigingen in valutaverhoudingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

3.2 De vergoeding van de totale kosten van de te leveren goederen en/of daarmee samenhangende diensten wordt bepaald door een vooraf tussen partijen schriftelijk overeengekomen vast bedrag.

3.3 Prijsverhogingen ontstaan door meerwerk ten aanzien van (samenhangende) diensten kan Opdrachtnemer slechts in rekening brengen indien Opdrachtgever vooraf schriftelijk heeft ingestemd met de uitvoering van dit meerwerk.

4. Levering

4.1 Als tijdstip van levering geldt het moment waarop het gekochte wordt bezorgd en in ontvangst genomen door een op grond van de inhoud van de overeenkomst daartoe bevoegd persoon van Opdrachtgever.

4.2 Tenzij anders overeengekomen geschiedt (af)levering bij Opdrachtgever, op de voor Opdrachtgever goedkoopste wijze van verzending. (Af)levering binnen Nederland geschiedt franco Opdrachtgever, alles voor zover (af)levering met normale (vervoers-)mogelijkheden kan worden uitgevoerd.

4.3 De goederen zijn voor risico van Opdrachtgever vanaf het tijdstip van feitelijke bezorging.

4.4 (Af)levering door Opdrachtnemer geschiedt op de overeengekomen plaats, stipt op het overeengekomen tijdstip, of binnen de overeengekomen termijn of op basis van vooraanmelding.

4.5 Indien Opdrachtgever geen leverdatum in de order heeft genoemd maar wel een (uiterste) levertijd heeft aangegeven, dan vangt deze aan op de dag dat de opdracht schriftelijk is verstrekt, dan wel op de dag dat een mondelinge opdracht door Opdrachtnemer schriftelijk is bevestigd.

4.6 De vrachtbrief dient bij levering ondertekend te worden door een daartoe bevoegde medewerker van Opdrachtgever. De medewerker van Opdrachtgever tekent de geleverde order af op het aantal geleverde zaken en geeft daarbij de op eerste gezicht aanwezige gebreken aan. Indien bij nadere inspectie blijkt dat de geleverde order, of enig onderdeel van de geleverde order, niet is geleverd conform de opgegeven en overeengekomen -uitgezonderd de garantiebepalingen zoals hierna in artikel 8 beschreven- specificaties zoals bedoeld in dit artikel, is Opdrachtgever gerechtigd de gehele dan wel een gedeelte van de order in te trekken. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer hiervan binnen 2 werkdagen schriftelijk op de hoogte. Enige hieruit voortkomende schade is voor rekening van Opdrachtnemer.

4.7 Zodra Opdrachtnemer weet of behoort te weten dat de (af)levering niet, niet tijdig, of niet naar behoren zal plaatsvinden, geeft zij hiervan onmiddellijk schriftelijk bericht aan Opdrachtgever onder vermelding van de omstandigheden die de aanleiding van deze niet-nakoming vormen.

4.8 Opdrachtnemer is niet gerechtigd de overeenkomst in delen na te komen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.9 Indien Opdrachtgever Opdrachtnemer verzoekt de levering uit te stellen zal Opdrachtnemer voor eigen rekening de goederen deugdelijk verpakt, afgescheiden en herkenbaar opslaan, conserveren, beveiligen en verzekeren, voor een maximumperiode van 10 werkdagen.

4.10 Onverminderd het recht van Opdrachtgever overeenkomstig het bepaalde in artikel 13, overleggen partijen indien zich een situatie als bedoeld in lid 7 van dit artikel zich voordoet of, en zo ja, op welke wijze, de gerezen situatie alsnog naar genoegen van Opdrachtgever kan worden geregeld.

4.11 Onverminderd het recht van Opdrachtgever overeenkomstig het bepaalde in artikel 13, heeft Opdrachtgever de bevoegdheid om bij niet-nakoming door Opdrachtnemer van het in lid 4 van dit artikel bepaalde, aan Opdrachtnemer een boete op te leggen tot een maximum van 5% van de overeengekomen prijs van de gehele opdracht, tenzij sprake is van niet-toerekenbare tekortkoming. Deze boete treedt niet in de plaats van vergoeding van schade aan de zijde van Opdrachtgever als bedoeld in artikel 12.

4.12 Onder uitvoering van de overeenkomst wordt mede verstaan: levering van alle eventueel bijbehorende hulpmiddelen en alle bijbehorende documentatie, tekeningen, kwaliteits-, keurings- en garantiecertificaten.

5. Transport en risico

5.1 De wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke wordt, indien geen nadere opdracht door Opdrachtgever is verstrekt, door Opdrachtnemer handelend als goed Opdrachtnemer bepaald.

5.2 Vervoer van goederen geschiedt geheel voor risico van Opdrachtnemer tot het moment van goederenontvangst door Opdrachtgever. Opdrachtnemer dient zich tegen dit risico adequaat te verzekeren. Goederenoverdracht vindt plaats door het aftekenen van de vrachtbrief door een daartoe bevoegde medewerker van Opdrachtgever.

5.3 Eventuele specifieke wensen van Opdrachtgever terzake het transport en/of de verzending, zullen zonder dat Opdrachtnemer 2 gerechtigd is een prijsverhoging of toeslag aan Opdrachtgever in rekening te brengen, steeds worden uitgevoerd. Zulks tenzij de bedoelde specifieke wensen onredelijk zijn ten opzichte van de aard en de omvang van de bijkomende kosten.

5.4 Opdrachtnemer is niet gerechtigd voor duurzame verpakkingsmaterialen een vergoeding in rekening te brengen mits zulks is bepaald in de overeenkomst en op de factuur wordt vermeld. Wanneer een dergelijke vergoeding in rekening wordt gebracht, zal deze verrekend worden na retourzending van de desbetreffende verpakkingsmaterialen.

5.5 Retourzending /-name van leenemballage geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtnemer, uiterlijk 5 werkdagen na de datum van levering. Opdrachtgever zal van Opdrachtnemer een terstond opeisbare schadevergoeding van € 500,= exclusief BTW kunnen vorderen voor elke dag, of gedeelte daarvan, waarmee de terugzending wordt vertraagd.

6. Goedkeuring, toestemming

6.1 De door Opdrachtgever terzake van enig feit aan Opdrachtnemer verleende goedkeuring of (impliciete) toestemming, als bedoeld in deze voorwaarden, ontslaat Opdrachtnemer niet van haar verplichtingen uit de overeenkomst, noch zal zulks afstand van enig recht door Opdrachtgever inhouden.

7. Betaling

7.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal betaling plaatsvinden binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur, mits ontvangst en goedkeuring van de geleverde en overeengekomen goederen en ontvangst van alle bijbehorende documentatie, tekeningen, kwaliteits- en garantiecertificaten heeft plaatsgevonden.

7.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal betaling van een factuur als bedoeld in lid 1 van dit artikel geschieden door middel van een wettig betaalmiddel contant, of middels storting of overschrijving van het verschuldigde bedrag op een door Opdrachtnemer aangewezen bank- of girorekening.

7.3 Opdrachtgever is te allen tijden gerechtigd, alvorens betaling plaatsvindt, passende zekerheid voor de nakoming van de (resterende) verplichtingen van Opdrachtnemer te verlangen. Weigering van

Opdrachtnemer om de verlangde zekerheid te stellen geeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot vergoeding van (on)kosten en winstderving.

7.4 Betaling door Opdrachtgever houdt op geen enkele wijze afstand van enig recht in.

7.5 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd het factuurbedrag gedeeltelijk of geheel te verrekenen met een vordering op Opdrachtnemer.

8. Kwaliteit, garantie, keuring

8.1 Opdrachtnemer garandeert dat de geleverde goederen beantwoorden aan de overeenkomst en dat de goederen voldoen aan de voorwaarden die zijn overeengekomen, vrij zijn van tekortkomingen, geschikt zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd en voldoen aan de wettelijke eisen en (overige) overheidsvoorschriften alsmede aan de eisen van de binnen de branche gehanteerde veiligheids- en kwaliteitsnormen, alle zoals deze gelden op het moment van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst.

8.2 Indien door Opdrachtnemer een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, dienen de goederen te worden geleverd conform het getoonde of verstrekte model, monster of voorbeeld. De hoedanigheden en eigenschappen van de te leveren goederen kunnen in beginsel niet van het model, monster of voorbeeld afwijken.

8.3 Keuring, controle en/of beproeving van de goederen door Opdrachtgever of door Opdrachtgever aangewezen personen of instanties, kan plaatsvinden zowel voorafgaande aan de uitvoering van de overeenkomst als tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst, verwijzende naar paragraaf 4.6.

8.4 De kosten van keuring, controle en/of beproeving zijn voor rekening van Opdrachtnemer indien sprake blijkt van (gedeeltelijke) afkeuring.

8.5 Indien bij keuring, controle en/of beproeving voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst, een geheel of gedeeltelijke afkeuring plaatsvindt, zal Opdrachtgever dit aan Opdrachtnemer schriftelijk (doen) mededelen.

8.6 In geval van afkeuring van de goederen tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst verblijven de risico's welke samenhangen met de afgekeurde goederen bij Opdrachtnemer, c.q. gaan deze risico's over op Opdrachtnemer vanaf de datum van dagtekening van de in het vorige lid bedoelde mededeling.

8.7 Indien gebreken worden geconstateerd, zal dit aan Opdrachtnemer schriftelijk worden gemeld. Opdrachtnemer is verplicht, zonder voorbehoud, de door Opdrachtgever geconstateerde gebreken binnen 5 werkdagen te herstellen dan wel voor deugdelijke vervanging zorg te dragen. Opdrachtgever behoudt zich het recht de vernieuwde, vervangende of verbeterde producten opnieuw te (laten) controleren, zie paragraaf 8.4.

8.8 Zolang de gebrekkige goederen/producten door Opdrachtnemer niet zijn hersteld, dan wel vervangen, is Opdrachtgever gerechtigd de betaling voor deze goederen geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

8.9 In spoedeisende gevallen en daarnaast, indien na overleg met Opdrachtnemer redelijkerwijs moet worden aangenomen, dat Opdrachtnemer niet, niet tijdig of niet naar behoren voor herstel of vervanging kan of zal zorg dragen, heeft Opdrachtgever het recht op herstel of vervanging voor rekening van de Opdrachtnemer zelf uit te voeren of door derden uit te laten voeren, dan wel via een schadevergoeding.

8.10 Indien de goederen, ongeacht de resultaten van enige keuring, controle en/of beproeving, niet blijken te voldoen aan het bepaalde in lid 1 van dit artikel, blijven alle rechten van Opdrachtgever onverlet van kracht.

9. Geheimhouding

9.1 Opdrachtnemer garandeert in het kader van uitvoering van de overeenkomst geheimhouding tegenover derden van alle (bedrijfs)-informatie en gegevens, afkomstig van Opdrachtgever die op enigerlei wijze te harer kennis is gekomen of gebracht. Opdrachtnemer zal in het kader van de overeenkomst alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van Opdrachtgever, dan wel klanten van Opdrachtgever.

9.2 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, enige vorm van publiciteit te geven aan de uitvoering van de overeenkomst alsmede hiermee samenhangend direct of indirect contact te onderhouden met klanten van Opdrachtgever, dan wel klanten van Opdrachtnemer.

9.3 Bij overtreding van een in dit artikel omschreven verbod, gebod, dan wel garantie, verbeurt Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever een dadelijk invorderbare boete van € 15.000,= voor elke overtreding alsmede € 1.000,= voor elke dag dat Opdrachtnemer in overtreding is, onverminderd de overige aan Opdrachtgever toekomende vorderingen, waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding.

9.4 De geheimhoudingsplicht blijft tevens van kracht na het einde van de overeenkomst.

10. Industriële en intellectuele eigendom

10.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, behoudt dan wel verkrijgt Opdrachtgever uit eigendom, de auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom terzake alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde en/of geleverde goederen, diensten, waaronder begrepen ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur en offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan. Deze goederen, diensten en stukken blijven dan wel worden eigendom van Opdrachtgever en mogen zonder haar uitdrukkelijke toestemming en op straffe van verbeurte van een boete aan Opdrachtgever ad € 5.000,= voor iedere overtreding, niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt. Opdrachtnemer is gehouden deze zaken op eerste verzoek

van Opdrachtgever te retourneren op straffe van een boete van € 500,= per dag, aan Opdrachtgever te voldoen.

10.2 Opdrachtnemer garandeert dat het gebruik, daaronder begrepen doorverkoop, van de door haar geleverde goederen of van de door haar ten behoeve van Opdrachtgever gekochte of vervaardigde hulpmiddelen geen inbreuk zal opleveren op octrooirechten, merkrechten, modelrechten, auteursrechten of andere rechten van derden.

10.3 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voorts voor aanspraken, die voortvloeien uit enigerlei inbreuk op de in het vorige lid bedoelde rechten en zij zal Opdrachtgever alle schade vergoeden die het gevolg is van enige inbreuk.

11. Overdracht en indeplaatsstelling

11.1 Opdrachtnemer zal de rechten en verplichtingen die voor hem uit de overeenkomst voortvloeien geheel, noch gedeeltelijk aan derden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

11.2 Opdrachtnemer is terzake de uitvoering van zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet gerechtigd een andere persoon of derde partij, geheel noch gedeeltelijk, voor hem in de plaats te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

11.3 In geval Opdrachtgever toestemming verleent voor het in het eerste en tweede lid van dit artikel bepaalde, heeft hij het recht aan de toestemming voorwaarden te verbinden.

11.4 In spoedeisende gevallen en daarnaast, indien na overleg met Opdrachtnemer redelijkerwijs moet worden aangenomen dat deze niet, niet tijdig of niet naar behoren zijn verplichtingen uit de overeenkomst kan c.q. zal nakomen, is Opdrachtgever bevoegd te verlangen dat Opdrachtnemer uitvoering van de overeenkomst voor zijn rekening en risico, geheel of gedeeltelijk aan (een) door Opdrachtgever aan te wijzen derde(n) uitbestedt. Een en ander ontslaat Opdrachtnemer niet van haar verplichtingen uit de overeenkomst.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Opdrachtnemer komt toerekenbaar tekort jegens Opdrachtgever indien de goederen niet voldoen aan de kwalificaties en garanties zoals omschreven in artikel 8, alsmede indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht handelt op een wijze, die een goed, met normale vakkennis uitgerust en zorgvuldig handelend Opdrachtnemer had kunnen en moeten vermijden en nadat hij door Opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld om de tekortkoming -indien mogelijk- binnen een redelijke termijn te herstellen.

12.2 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade die door Opdrachtgever of door derden wordt geleden als gevolg van handelen of nalaten van Opdrachtnemer; van zijn personeel of van degenen die door hem bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken, tenzij de schade het gevolg is van

overmacht. Opdrachtnemer dient in geval van overmacht schriftelijk te bewijzen dat er sprake is van overmacht.

12.3 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden waaronder vergoeding van schade op grond van aansprakelijkheid als bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel en zal op eerste verzoek van Opdrachtgever een schikking treffen met die derden, dan wel zich in rechte, in plaats van of gezamenlijk met Opdrachtgever -één en ander ter beoordeling door Opdrachtgever- verweren tegen aanspraken als hiervoor bedoeld.

12.4 Voor de toepassing van dit artikel worden personeel en medewerkers van Opdrachtgever eveneens als derden aangemerkt.

12.5 Opdrachtnemer zal zich tegen de aansprakelijkheid, als bedoeld in dit artikel, genoegzaam verzekeren en verleent Opdrachtgever desgewenst inzage in de hiertoe gesloten verzekeringspolis.

13. Beëindiging

13.1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen de overeenkomst tussentijds opzeggen wegens gewichtige redenen. Opdrachtnemer is dan gehouden de schade voor Opdrachtgever als gevolg van beëindiging te beperken, indien en voor zover dat van hem in de gegeven omstandigheden redelijkerwijze gevergd mag worden, gelet op onder meer het verhaal voor de daaraan verbonden kosten en de grond voor beëindiging.

13.2 Indien Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van de tussen partijen gesloten overeenkomst door één of meerdere van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of van andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien niet, niet tijdig of niet naar behoren na te komen, alsmede in geval van faillissement of surséance van betaling en in geval van stillegging, liquidatie, ontbinding, staking of overname of enige daarmee vergelijkbare toestand van de onderneming van Opdrachtnemer, is zij van rechtswege in verzuim en heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer. In dat geval is Opdrachtgever tevens gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten en/of uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden op te dragen, zonder dat Opdrachtgever tot enige schadevergoeding gehouden is, onverminderd eventuele aan Opdrachtgever verder toekomende rechten, daaronder begrepen het recht van Opdrachtgever op volledige schadevergoeding.

13.3 Alle vorderingen die Opdrachtgever in deze gevallen op Opdrachtnemer mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle zonder korting of verrekening opeisbaar zijn.

13.4 In geval Opdrachtnemer in staat van faillissement wordt verklaard, is Opdrachtgever tevens bevoegd de curator te sommen binnen redelijke termijn te verklaren, of hij bereid is de overeenkomst gestand te doen, onder zekerheidsstelling voor de juiste nakoming van de overeenkomst. Indien de curator niet binnen de gestelde redelijke termijn verklaart bereid te zijn de overeenkomst gestand te doen, kan de curator zijnerzijds geen nakoming van de overeenkomst meer vorderen. In geval van verlening van

surséance van betaling aan Opdrachtnemer is het in dit lid bepaalde van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat voor “de curator” wordt gelezen “Opdrachtnemer en de bewindvoerder”.

14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op de aanbiedingen, offertes, overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien en de uitvoering daarvan, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter in het arrondissement Utrecht. Zulks behoudens voor zover dwingende regels van relatieve competentie aan deze keuze in de weg zouden staan.

15. Wijziging van de voorwaarden

15.1 Opdrachtgever is bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Opdrachtgever zal de gewijzigde voorwaarden tijdig op de website van OVI Group.com plaatsen

Slotbepaling

Voor onderwerpen die niet specifiek in deze voorwaarden zijn geregeld, gelden de relevante bepalingen van de Techniek Nederland en de toepasselijke branchevoorwaarden aanvullend. De informatie in dit document is leidend maar niet onuitputtelijk.